Приложение 3

**Порядок приема и рассмотрения обращений граждан, поступающих через официальный сайт Общественной палаты Свердловской области.**

Правовая основа деятельности Общественной палаты Свердловской области (далее – Общественная палата), ее цели и задачи регулируются Законом Свердловской области от 22 марта 2018 года №32-ОЗ «Об Общественной палате Свердловской области».

Рассмотрение обращений, поступающих в Общественную палату, осуществляется на русском языке как государственном языке Российской Федерации.

При написании текста обращения не допускается:

- употребление слов и выражений, не соответствующих нормам современного русского литературного языка (в том числе нецензурной лексики);

- использование латиницы;

- замена всех букв прописными или строчными;

- отсутствие разбиения текста на предложения.

Перед отправкой обращения необходимо корректно заполнить электронную форму, в обязательном порядке указав свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме.

На обращение, в котором не изложена суть предложения, заявления или жалобы, а имеется только гиперссылка на сторонний Интернет-ресурс, в котором содержится суть обращения, ответ по существу вопросов, поставленных на стороннем Интернет-ресурсе, не направляется.

При направлении обращения, в котором обжалуется судебное решение, необходимо иметь в виду следующее.

В соответствии с [Конституцией](http://base.garant.ru/10103000/) Российской Федерации и Федеральным конституционным законом от 31 декабря 1996 года № 1-ФКЗ «О судебной системе Российской Федерации» судебная власть в Российской Федерации осуществляется только судами.

Судебная власть независима и осуществляется посредством конституционного, гражданского, административного и уголовного судопроизводства.

Законодательство Российской Федерации запрещает всякое вмешательство в процесс отправления правосудия.

Информация о персональных данных граждан хранится и обрабатывается в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

Следует учитывать, что в соответствии с законодательством Российской Федерации не является разглашением сведений, содержащихся в обращении, направление обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

Направляя обращение в Общественную палату, Вы даете согласие на обработку Ваших персональных данных.

Просим с пониманием отнестись к некоторым ограничениям, связанным с особенностями обработки больших потоков информации:

Размер текста электронного обращения не должен превышать 4000 знаков.

Для вложений допустимы только текстовые и графические файлы следующих форматов: \*.doc, \*.docx, \*.txt, \*.rtf, \*.odt, \*.pdf, \*.jpg, \*.jpeg, \*.bmp, \*.png.

**Уведомление о конфиденциальности информации, формируемой при использовании официального сайта Общественной палаты Свердловской области**

1. При использовании информации, размещаемой на официальном сайте Общественной палаты Свердловской области (далее – Сайт), технические средства Сайта автоматически распознают сетевые (IP) адреса и доменные имена каждого пользователя (посетителя Сайта). Упомянутые сведения; электронные адреса лиц, пользующихся интерактивными сервисами Сайта и (или) отправляющих электронные сообщения в адреса, указанные на Сайте; автоматически накапливаемые сведения о том, к каким интернет-страницам Сайта обращались пользователи; иные сведения (в том числе персонального характера), сообщаемые пользователями, – хранятся с использованием технических средств Сайта для целей, перечисленных в пункте втором настоящего Уведомления.
2. Сведения о пользователях Сайта, накапливаемые и хранимые в технических средствах Сайта, используются исключительно для целей совершенствования способов и методов представления информации на Сайте, улучшения обслуживания его пользователей (посетителей), выявления наиболее посещаемых интернет-страниц (интерактивных сервисов) Сайта, а также ведения статистики посещений Сайта.
3. Вне пределов, указанных в пункте втором настоящего Уведомления, информация о пользователях Сайта не может быть каким-либо образом использована или разглашена. Доступ к таким сведениям имеют только лица, специально уполномоченные на проведение работ, указанных в пункте втором настоящего Уведомления, и предупрежденные об ответственности за случайное или умышленное разглашение либо несанкционированное использование таких сведений.
4. Информация персонального характера о пользователях Сайта хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных.
5. Какая-либо информация, являющаяся производной по отношению к сведениям, перечисленным в пункте первом настоящего Уведомления, представляется для последующего использования (распространения) исключительно в обобщенном виде, без указания конкретных сетевых (электронных) адресов и доменных имен пользователей (посетителей) Сайта.
6. Рассылка каких либо электронных сообщений по сетевым (электронным) адресам пользователей (посетителей) Сайта, а также размещение на Сайте гиперссылок на сетевые (электронные) адреса пользователей Сайта и (или) их интернет-страницы допускаются исключительно, если такая рассылка и (или) размещение прямо предусмотрены правилами использования соответствующего интерактивного сервиса и на такую рассылку и (или) размещение получено предварительное согласие пользователя (посетителя) Сайта, выраженное в форме, предусмотренной указанными правилами. Переписка с пользователями (посетителями) Сайта, не относящаяся к использованию интерактивных сервисов Сайта либо иных информационных разделов Сайта, не производится.